Termes et conditions de votre location karaoké

KARAOKÉ CANADA
12641615 Canada Inc.
231 rue Darwin
Montréal, QC H3E1C7

Quel Système

Veuillez consulter votre reçu pour voir quel matériel est inclus avec votre location.

Politique d'annulation et de remboursement

Si vous annulez votre location karaoké plus de deux semaines avant votre date de location : remboursement complet moins des frais de 10%. Entre deux semaines et 48 heures de la date de votre location : remboursement de 50%. Moins de 48 heures avant : aucun remboursement.

Assurances contre les bris accidentels (Optionnel)

Notre assurance contre bris accidentels vous protège contre les dommages ou bris accidentels de notre équipement. Avec cette assurance, si quelque chose est endommagée accidentellement durant la location, nous nous privons du droit de vous faire payer pour la réparation ou le remplacement. Cette assurance ne couvre pas le vol ou la disparition, les dommages causés par une 3e partie et les dommages causés par l'abus, le vandalisme ou la négligence pendant que l'équipement est sous votre garde et votre contrôle. Si le matériel endommagé n'est pas retourné, vous devez payer les frais entiers de son remplacement. Le coût de l'assurance est de 10% du coût total de votre location. Cette assurance est entièrement optionnelle.

Paiement

Le paiement en son entièreté est requis pour réserver un système. Le paiement devra être fait par carte de crédit sauf certaines exceptions. Avec le paiement par facture, si le paiement n'est pas reçu par la date d'échéance, des frais de retard de 15% de votre prix total seront ajoutés. Des frais d'intérêt de 5% payables chaque mois s'ajouteront pour chaque période de 30 jours subséquente.

Heure de livraison

Bien que nous fassions de notre mieux pour arriver dans la fenêtre de livraison souhaitée, nous pouvons parfois être retardés par des circonstances indépendantes de notre volonté (trafic, retards avec d'autres livraisons, etc.). Dans de telles situations, si nous ne pouvons pas livrer le système 30min. après le début prévu de votre fête, vous pouvez annuler et recevoir un remboursement à 100%.

Ce que vous recevez

La livraison et l'installation du système karaoké à l'adresse et pour la durée convenues. Nous vous offrons aussi une courte leçon pour comprendre comment utiliser le système et un numéro à appeler au cas où vous aurez besoin d'aide.

Notre promesse

- Nous ferons de notre mieux pour vous aider si vous voulez utiliser votre propre télévision ou projecteur conjointement avec notre système. Par contre, nous ne pouvons pas garantir que le fonctionnement sera optimal. Nous ne pourrons pas passer plus de 10 minutes à vous aider.
- Notre système fonctionnera correctement. S'il y a quelque problème qui soit, vous pouvez nous appeler et nous vous aiderons autant que possible.
- Nos systèmes sont testés avant chaque livraison pour assurer leur bon fonctionnement.
- De faire tout notre possible pour être à la livraison dans les temps convenus.

Livraison, installation et ramassage

- Vous serez à l'endroit de la livraison au temps convenu et serez joignable au numéro de téléphone que vous nous avez laissé. Si vous n'êtes pas présent et ne pouvez pas être joint, nous attendrons pour un maximum de 60 minutes. Après ce temps, nous quitterons l'endroit et annulerons votre réservation. Ce que vous avez payé ne pourra pas être remboursé, mais pourra être utilisé comme crédit pour une location future.
- Si vous n'êtes pas présent, mais nous sommes capables de faire l'installation, nous le ferons et attendrons 30 minutes pour votre arrivée. Après 30 minutes, nous quitterons.
- Dans les deux cas mentionnés ci-haut, si vous voulez que nous attendions votre arrivée, un frais de $50 pour chaque 30 minutes d'attente additionnelle s'appliquera. Un frais additionnel de $75 s'appliquera si nous avons déjà quitté les lieux et que vous désirez qu'on revienne (si possible).
- Si vous effectuez l'installation vous-même et que vous ne parvenez pas à faire fonctionner le système, vous devez nous appeler afin que nous puissions vous aider par téléphone. Vous appellerez dans les 2 heures suivant votre arrivée à destination afin que nous puissions dépanner ce problème le plus rapidement possible.
- Si nous sommes incapables de venir chercher le système au moment convenu, nous attendrons 30 minutes. Si vous voulez que nous attendions passer cela, nous vous chargerons $50 pour chaque 30 minutes additionnel. Si nous devons partir et revenir par après, des frais de $75 additionnels s'appliquent en plus d'une charge de 0.25$/km si vous êtes au-delà de notre radius de livraison.

Équipement

- Vous êtes responsable pour l'équipement pendant qu'il est sous votre garde et votre contrôle.
- Vous ne pouvez pas louer cette machine à quelqu'un d'autre à moins d'avoir notre approbation.
- Vous assumerez la responsabilité totale si vous décidez de bouger le système et vous êtes incapables de le faire fonctionner après.
- Si le système ne fonctionne pas correctement, il faut nous appeler tout de suite. Si nous apprenons par après que le système n'avait pas fonctionné, nous ne pourrons malheureusement pas vous offrir de remboursement.
- Vous retournerez l'équipement en bonne condition.

Dépannage

- Si vous faites l'installation par vous-même et que vous êtes incapable de faire fonctionner le système, vous promettez d'appeler pour qu'on puisse vous aider au téléphone.

Coût de remplacement

Item	Coût (taxes incluses)
Écran projecteur	$150
Écran	$200
Support écran	$100
Système Karaoké	$3000
Câbles HDMI, XLR, extension et courant	$20
AKG WMS 40 microphones Sans-fils	$400
Shure microphones sans-fils	$1000
Projecteur	$700
Lumière laser	$120
Lumière dôme	$45
Petite lumière party	$30
Lenovo Tab M8 Tablette	$200
Behringer XM8500 Microphone	$40
LD Systems Maui 5 haut-parleur	$1500
Bose L1 Compact haut-parleur	$1500