

CONTRAT DE LOCATION KARAOKÉ



KARAOKÉ CANADA

12641615 Canada Inc.
231 rue Darwin
Montréal, QC H3E1C7

Quel Système

Veillez consulter votre reçu pour voir quel matériel est inclus avec votre location.

Politique d'annulation

Annulation plus de 7 jours avant l'évènement : remboursement complet sauf frais de 3% si payé par carte de crédit. À moins de 7 jours et à plus de 24 heures avant l'évènement : Le client doit payer 50% du coût total. Moins de 24 heures avant l'évènement : le client doit payer 100% du coût total.

Assurances contre les bris accidentels (Optionnel)

Notre assurance contre bris accidentels vous protège contre les dommages ou bris accidentels de notre équipement. Avec cette assurance, si quelque chose est endommagée accidentellement durant la location, nous nous privons du droit de vous faire payer pour la réparation ou le remplacement. Cette assurance ne couvre pas le vol ou la disparition, les dommages causés par une 3^e partie et les dommages causés par l'abus, le vandalisme ou la négligence. Si le matériel endommagé n'est pas retourné, vous devez payer les frais entiers de son remplacement. Le coût de l'assurance est de 10% du coût total de votre location. Cette assurance est entièrement optionnelle.

Paieiment

Le paieiment en son entièreté est requis pour réserver un système. Le paieiment devra être fait par carte de crédit sauf certaines exceptions. Avec le paieiment par facture, si le paieiment n'est pas reçu par la date d'échéance, des frais de retard de 15% de votre prix total seront ajoutés. Des frais d'intérêt de 5% payables chaque mois s'ajouteront pour chaque période de 30 jours subséquente.

Heure de livraison

Bien que nous fassions de notre mieux pour arriver dans la fenêtre de livraison souhaitée, nous pouvons parfois être retardés par des circonstances indépendantes de notre volonté (trafic, retards avec d'autres livraisons, etc.). Dans de telles situations, si nous ne pouvons pas livrer le système 30min. après le début prévu de votre fête, vous pouvez annuler et recevoir un remboursement à 100%.

Ce que vous recevez

La livraison et l'installation du système karaoké à l'adresse et pour la durée convenues. Nous vous offrons aussi une courte leçon pour comprendre comment utiliser le système et un numéro à appeler au cas où vous aurez besoin d'aide.

Notre promesse

1. Nous ferons de notre mieux pour vous aider si vous voulez utiliser votre propre télévision ou projecteur conjointement avec notre système. Par contre, nous ne pouvons pas garantir que le fonctionnement sera optimal. Nous ne pourrions pas passer plus de 10 minutes à vous aider.
2. Notre système fonctionnera correctement. S'il y a quelque problème qui soit, vous pouvez nous appeler et nous vous aiderons autant que possible.
3. Nos systèmes sont testés avant chaque livraison pour assurer leur bon fonctionnement.
4. De faire tout notre possible pour être à la livraison dans les temps convenus.

Votre promesse

5. Vous serez à l'endroit de la livraison au temps convenu et serez joignable au numéro de téléphone que vous nous avez laissé. Si vous n'êtes pas présent et ne pouvez pas être joint, nous attendrons pour un maximum de 30 minutes. Après ce temps, nous quitterons l'endroit et annulerons votre réservation. Ce que vous avez payé ne pourra pas être remboursé, mais pourra être utilisé comme crédit pour une location future.
6. Si vous n'êtes pas présent, mais nous sommes capables de faire l'installation, nous le ferons et attendrons 30 minutes pour votre arrivée. Après 30 minutes, nous quitterons.
7. Dans les deux cas mentionnés ci-haut, si vous voulez que nous attendions votre arrivée, un frais de \$20 pour chaque 30 minutes d'attente additionnelle s'appliquera. Un frais additionnel de \$75 s'appliquera si nous avons déjà quitté les lieux et que vous désirez qu'on revienne (si possible).
8. Si nous sommes incapables de venir chercher le système au moment convenu, nous attendrons 30 minutes. Si vous voulez que nous attendions passé cela, nous vous chargerons \$20 pour chaque 30 minutes additionnel. Si nous devons partir et revenir par après, des frais de \$75 additionnels s'appliquent en plus d'une charge de 0.25\$/km si vous êtes au-delà de notre radius de livraison.
9. Vous êtes responsable pour l'équipement en tout temps.
10. Vous ne pouvez pas louer cette machine à quelqu'un d'autre à moins d'avoir notre approbation.
11. Vous assumerez la responsabilité totale si vous décidez de bouger le système et vous êtes incapables de le faire fonctionner après.
12. Si le système ne fonctionne pas correctement, il faut nous appeler tout de suite. Si nous apprenons par après que le système n'avait pas fonctionné, nous ne pourrions malheureusement pas vous offrir de remboursement.

13. Si vous faites l'installation par vous-même et que vous êtes incapable de faire fonctionner le système, vous promettez d'appeler pour qu'on puisse vous aider au téléphone.
14. Vous retournerez l'équipement en bonne condition.